

Comment procéder à la création d'un nouveau compte en ligne « Voilà! » à la Ville de Shannon?

Cliquez sur le lien suivant : <https://shannon.appvoila.com/fr/>

Une fois sur notre site d'inscriptions en ligne, cliquez sur **“S’inscrire”** (ou Connexion, si vous avez déjà un compte Voilà!).



The screenshot shows a login and registration interface. On the left, under 'Connexion', there are fields for 'Adresse courriel' and 'Mot de passe'. On the right, under 'Inscription', there is a description: 'Inscrivez-vous au Dossier Citoyen personnalisé et profitez de ses nombreux avantages.' Below this, the 'S'INSCRIRE' button is circled in red.

Saisissez les informations demandées dans le formulaire et complétez en cliquant sur **“Créer mon compte.”**

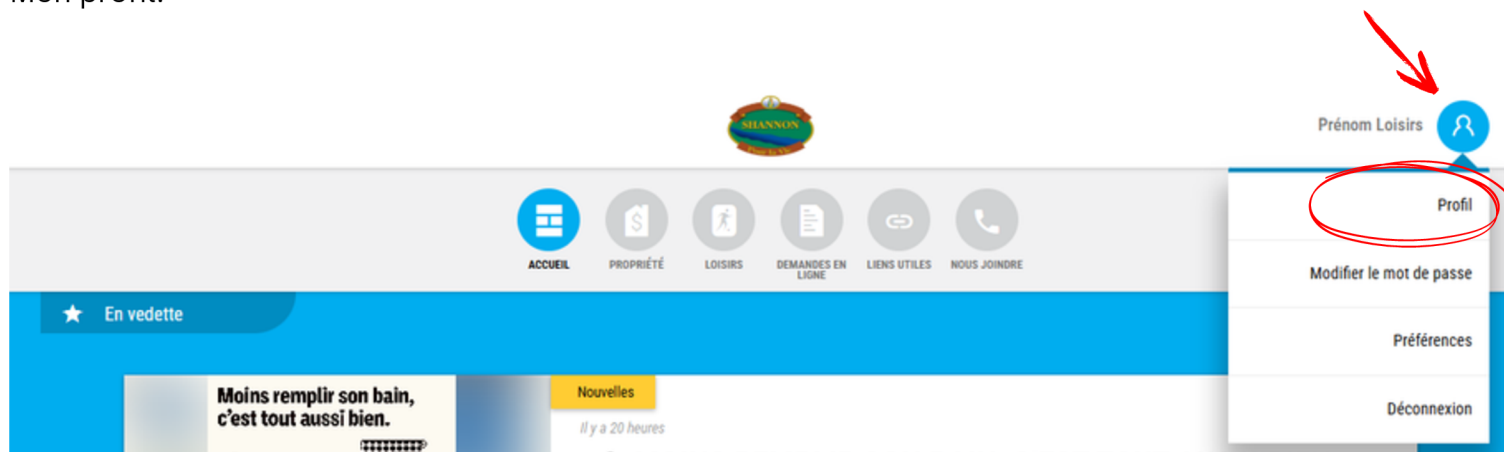
Si vous n'êtes pas citoyen de la municipalité, il est important de bien saisir “Non” à “Je réside à la municipalité.”, sinon vous ne pourrez pas saisir de nom de ville.

IMPORTANT: Si vous voulez vous inscrire aux activités sportives, culturelles et de loisirs, il est important de sélectionner *“Je suis intéressé(e) à m'inscrire à des programmes de loisirs”*.

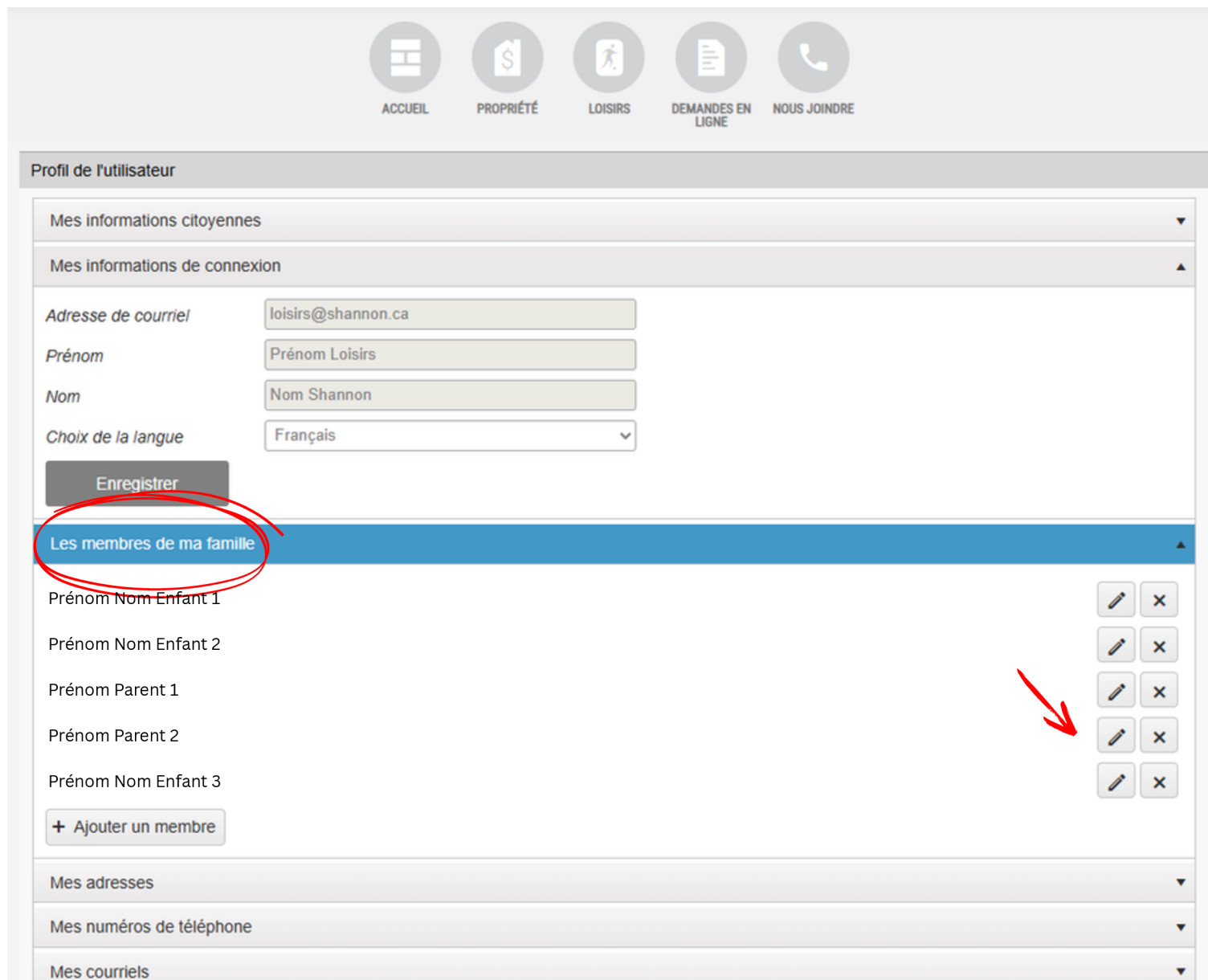
This screenshot shows the registration form with fields for 'Adresse de courriel', 'Prénom', 'Nom', 'Mot de passe', 'Confirmer le mot de passe', 'Question secrète', and 'Réponse à la question secrète'. At the bottom, the checkbox 'Je suis intéressé(e) à m'inscrire à des programmes de loisirs' is circled in red, with a red arrow pointing to it.

This screenshot shows the registration form with fields for 'Numéro de téléphone', 'Sexe', 'Je suis né(e) le', 'Je réside à la municipalité', 'Rôle familial', 'No Civique', 'No Appartement', 'Rue', 'Code postal', and 'Ville'. The checkbox 'Je suis intéressé(e) à m'inscrire à des programmes de loisirs' is checked and circled in red. The 'Oui' radio button for 'Je réside à la municipalité' is also circled in red. The 'Créer mon compte' button is circled in red.

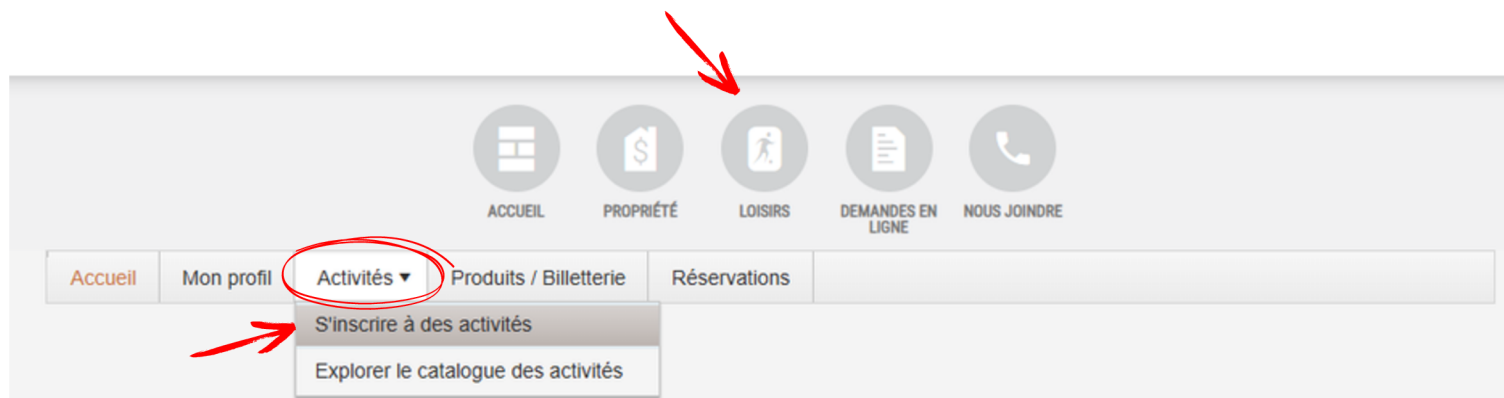
Si vous avez déjà un compte en ligne chez nous ou dans une autre municipalité, mais, sans avoir accès aux inscriptions de loisirs, vous devez vous connecter afin de compléter vos informations de connexion via Mon profil.



Avant de commencer l'inscription aux activités, **assurez-vous que les informations des membres de votre famille sont complètes et à jour**. Pour apporter des modifications, cliquez sur l'icône en forme de crayon à côté du nom de la personne concernée.

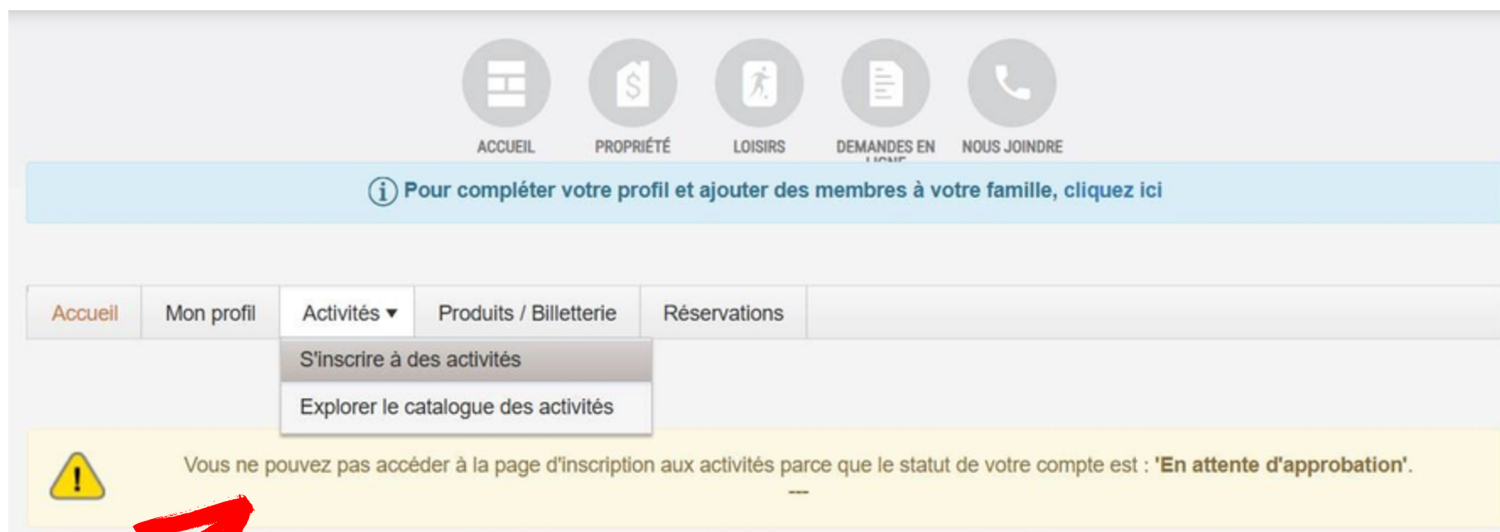


Pour **inscrire un membre de votre famille ou vous-même à une activité**, rendez-vous dans la section **“Loisirs”**, puis cliquez sur l’onglet **“Activités”** et sélectionnez **“S’inscrire à des activités”**.



Si la section **“Loisirs”** n’apparaît pas dans votre compte, c’est peut-être parce que :

- Votre compte n’a pas encore été approuvé (veuillez noter qu’un **déla**i allant jusqu’à **72 heures** peut être nécessaire pour l’**approbation de votre compte**).



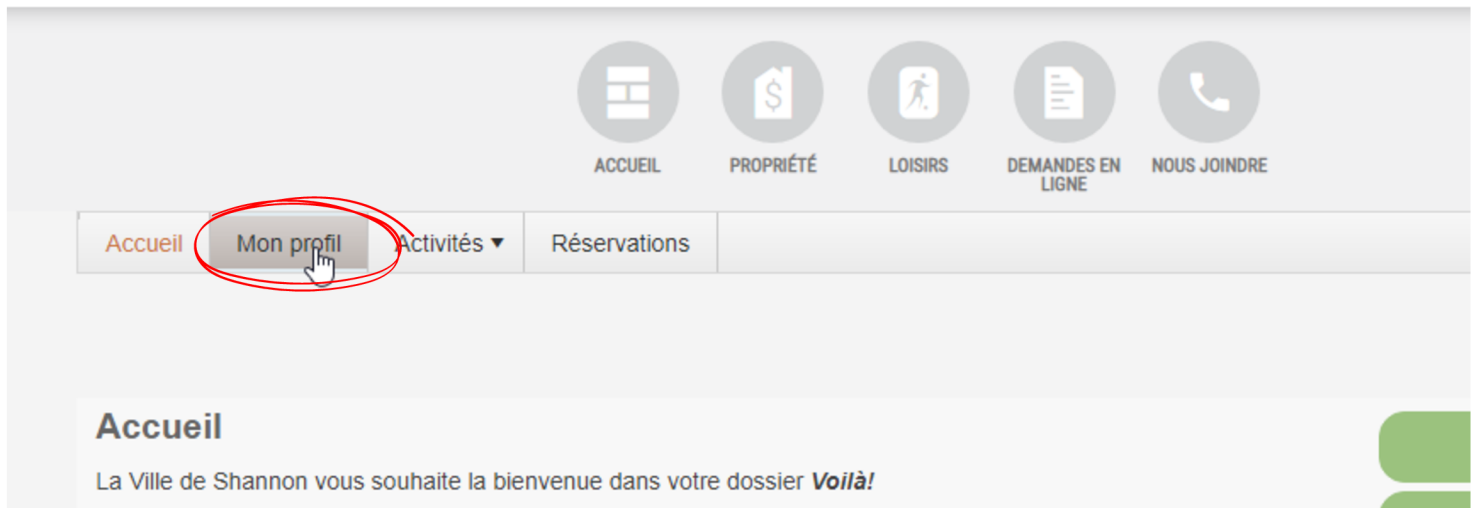
OU

- Vous n’avez pas coché **“Je suis intéressé(e) à m’inscrire à des programmes de loisirs”** lors de la création de votre compte.



Pour **activer “Je suis intéressé(e) à m’inscrire à des programmes de loisirs”**, allez dans **“Mon profil”** (petit bonhomme bleu en haut à droite), puis **“Mes informations de connexion”** et cliquez sur la case **“Je suis intéressé(e) à m’inscrire à des programmes de loisirs”** pour qu’elle apparaisse cochée.

Vous devez compléter les informations demandées après avoir cliqué sur la case pour pouvoir vous inscrire à des programmes de loisirs, puis cliquez sur **“Enregistrer”**.



Facultatif : Si vous désirez vous inscrire à des programmes récréatifs, cochez la case ci-dessous :

Je suis intéressé(e) à m’inscrire à des programmes de loisirs

Numéro de téléphone : 999-999-9999

Sexe

Je suis né(e) le

Je réside à la municipalité Oui Non

Rôle familial

No Civique

No Appartement

Rue

Code postal A9A 9A9

Ville

Red arrows point to the checked checkbox and the 'Enregistrer' button.

Sélectionnez quel membre de la famille vous désirez inscrire, et à quelle activité:

The screenshot shows a navigation bar with icons for ACCUEIL, PROPRIÉTÉ, LOISIRS, DEMANDES EN LIGNE, and NOUS JOINDRE. Below it is a menu with 'Accueil', 'Mon profil', 'Activités', 'Abonnements', 'Produits / Billetterie', and 'Réservations'. The 'Activités' menu item is selected.

Step 1: 'Qui voulez-vous inscrire ?' with a dropdown menu showing 'Prénom Loisirs'. A red arrow points to the dropdown.

Step 2: 'À quelle activité ?' with a search box containing 'Sélectionnez une activité' and a close button 'x'. A dropdown menu is open, showing a table of activities. A red arrow points to the first row of the table.

Types d'activités	Activités	Niveau
Activités sportives	Ligue de Pickleball extérieur PICKLEMANIA	

Sélectionnez le groupe auquel vous désirez vous inscrire en **cliquant sur "Confirmer l'inscription à ce groupe"** (vous pouvez effectuer plus d'une sélection pour vous inscrire à plusieurs groupes):

The screenshot shows the same navigation bar and menu as the previous image. The 'Activités' menu item is selected.

Step 1: 'Qui voulez-vous inscrire ?' with a dropdown menu showing 'Prénom Loisirs'.

Step 2: 'À quelle activité ?' with a dropdown menu showing 'Activités sportives, Ligue de Pickleball extérieur PIC...'. A checkbox 'Afficher toutes les activités disponibles pour toutes les catégories d'âge' is present.

Step 3: 'Sélectionnez le groupe dans lequel vous voulez inscrire'. A table lists groups with columns for Sessions, Disponibilité, and Prix.

Groupes	Sessions	Disponibilité	Prix
▶ Ligue de Pickleball extérieur PICKLEMANIA, 2.5 et plus	Été 2026	Ouvert	30.00 \$
▶ Ligue de Pickleball extérieur PICKLEMANIA, 3.0 et plus	Été 2026	Ouvert	30.00 \$
▲ Ligue de Pickleball extérieur PICKLEMANIA, débutant à intermédiaire (2.5 à 2.9)	Été 2026	Ouvert	30.00 \$

Afïn d'assurer des parties équilibrées et agréables pour tous, les responsables de plages pourraient ajuster la répartition des joueurs après deux semaines.

Âge : 16 à 99 ans
Horaire : Du 2026-06-03 au 2026-08-12: mercredi 09:30 - 11:30

Buttons: 'Aller au panier' and 'Confirmer l'inscription à ce groupe'. A red arrow points to the 'Confirmer l'inscription à ce groupe' button.

▶ Ligue de Pickleball extérieur PICKLEMANIA, débutant à intermédiaire (2.5 à 2.9) | Été 2026 | Ouvert | 30.00 \$

Une fois toutes vos inscriptions complétées, **cliquez sur “Panier d’achat”, puis “Passer à la caisse” pour compléter le processus.**



ACCUEIL PROPRIÉTÉ LOISIRS DEMANDES EN LIGNE NOUS JOINDRE

Accueil Mon profil Activités ▾ Abonnements ▾ Produits / Billetterie Réservations

Il vous reste 14 mn:33 s pour finaliser votre transaction.

Quantité	Article	Prix	Escompte	Montant
Annuler 1	Prénom Loisirs - Ligue de Pickleball extérieur PICKLEMANIA, débutant à intermédiaire (2.5 à 2.9) Modifier	30.00 \$		30.00 \$
Annuler 1	Prénom Loisirs - Ligue de Pickleball extérieur PICKLEMANIA, 2.5 et plus Modifier	30.00 \$		30.00 \$
Sous-Total				60.00 \$
tps (5.000%)				3.00 \$
tvq (9.975%)				5.98 \$
Total				68.98 \$

+ Acheter d'autres abonnements + Acheter d'autres produits + Ajouter d'autres activités

+ Passer à la caisse

Cliquez sur “Payer en ligne”:

ACCUEIL PROPRIÉTÉ LOISIRS DEMANDES EN LIGNE NOUS JOINDRE

Accueil Mon profil Activités ▾ Abonnements ▾ Produits / Billetterie Réservations

Sera facturé à Prénom Loisirs Nom Shannon

Rue SAINT-PATRICK
Shannon Québec
CANADA G3S 1P7

loisirs@shannon.ca
[Modifier cette adresse](#)

Récapitulatif de Commande

Sous-total: 60.00 \$
tps (5.000%): 3.00 \$
tvq (9.975%): 5.98 \$

Montant à payer: 68.98 \$

Payer en ligne



Complétez le paiement sur la plateforme Acceo-Transphere pour officialiser votre inscription:

acceo transphere Besoin d'aide ?

Vous avez 10 minutes pour terminer votre paiement.

Ville de Shannon - Loisirs

50, rue Saint-Patrick
Shannon (QC), G3S 0A1
Téléphone: 418-844-3778
Site Web: <https://shannon.ca/>

Modes de paiement acceptés  

Référence: 4USZ17JGRP1E

Achat en ligne **68,98 \$**

[Annuler et retourner au site de Ville de Shannon - Loisirs](#)

Payer par carte de crédit

- Numéro de carte
- Date d'expiration (MM/AA)
- CVV

Informations du détenteur de la carte

- Nom
- Courriel

* Utilisé pour toute communication concernant le paiement.

- Confirmer le courriel

Payer

SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ
Toutes les transactions effectuées sur ACCEO Transphere sont sécurisées. Tous les renseignements personnels que vous nous communiquez sont traités avec la plus grande confidentialité, conformément à notre politique.

Vous rencontrez des problèmes lors de l'inscription?
Contactez-nous au (418) 844-3778 ou par courriel à loisirs@shannon.ca