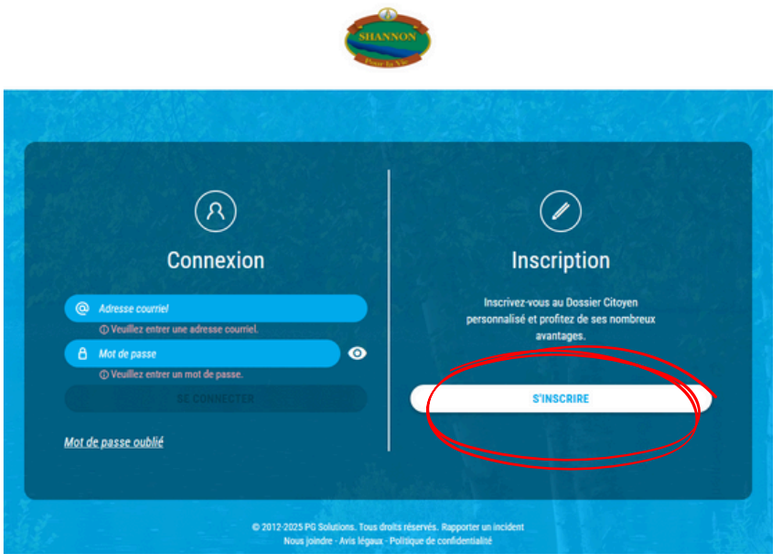
Comment procéder à la création d'un nouveau compte en ligne « Voilà! » à la Ville de Shannon?

Cliquez sur le lien suivant : https://shannon.appvoila.com/fr/

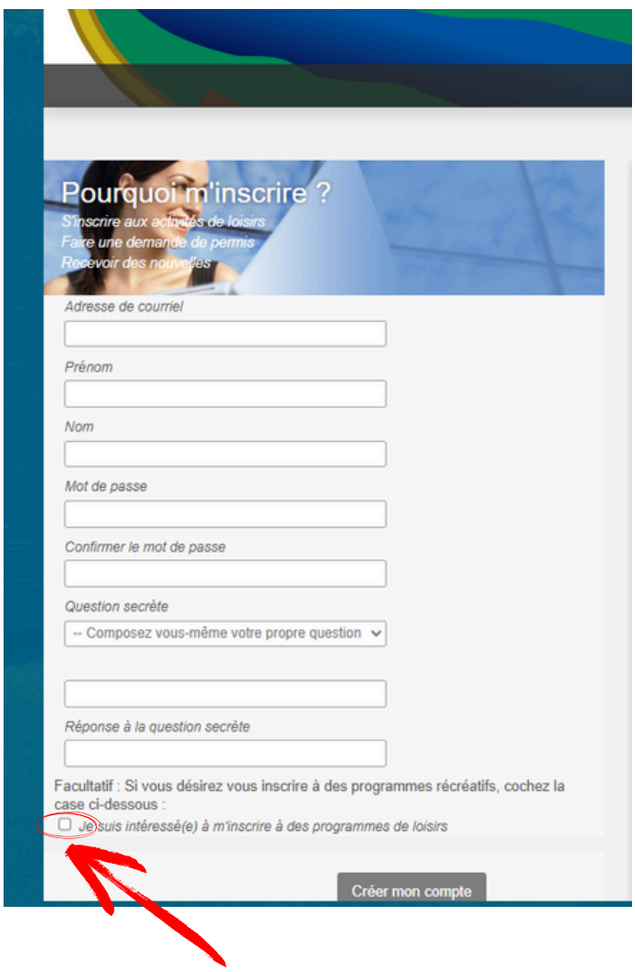
Une fois sur notre site d'inscriptions en ligne, cliquez sur **"S'inscrire"** (ou Connexion, si vous avez déjà un compte Voilà!).

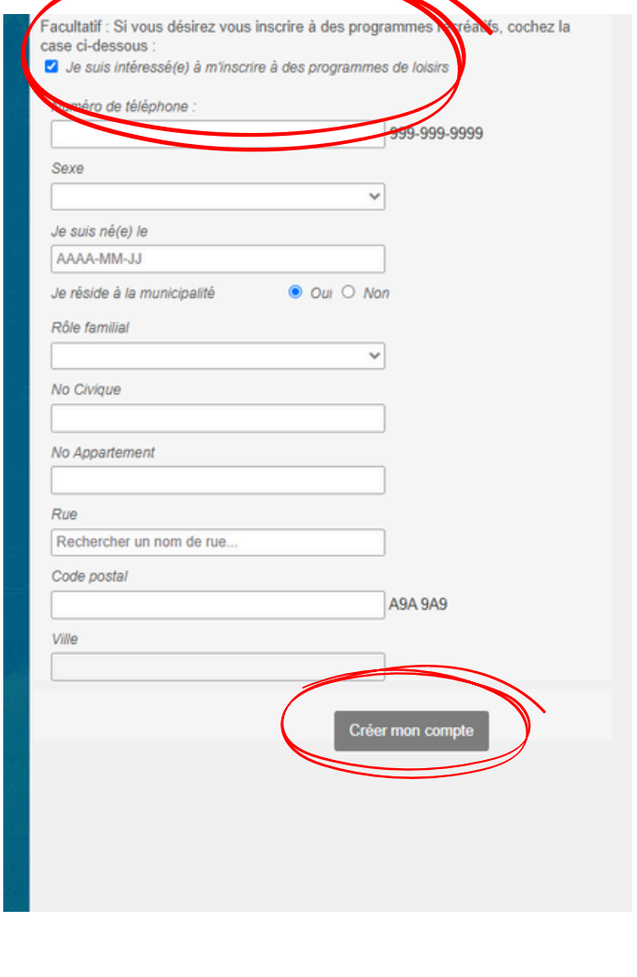


Saisissez les informations demandées dans le formulaire et complétez en cliquant sur "Créer mon compte."

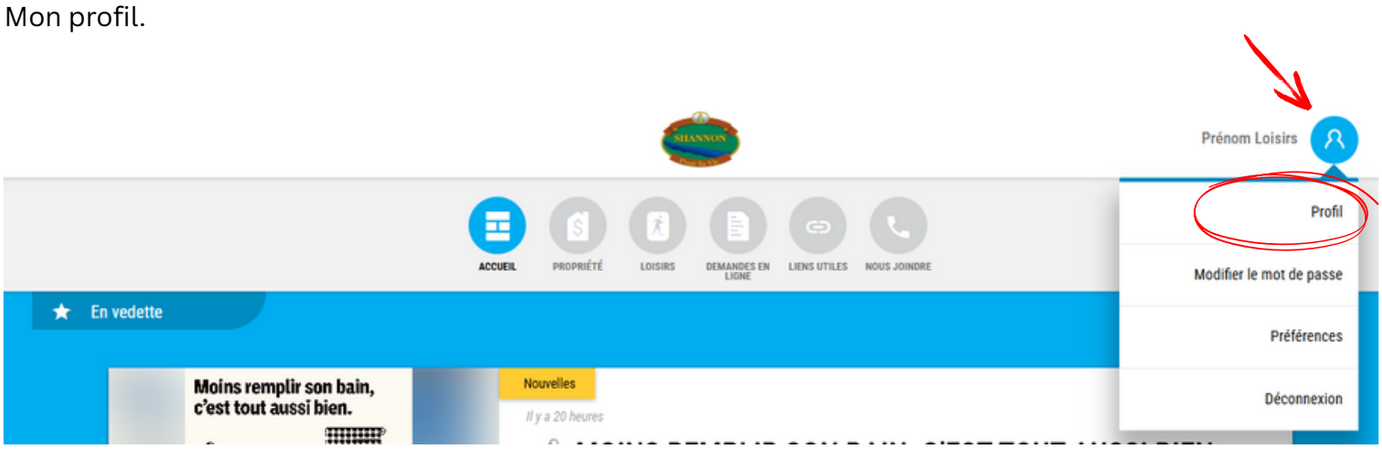
Si vous n'êtes pas citoyen de la municipalité, il est important de bien saisir "Non" à "Je réside à la municipalité."

IMPORTANT: Si vous voulez vous inscrire aux activités sportives, culturelles et de loisirs, il est important de sélectionner *"Je suis intéressé(e) à m'inscrire à des programmes de loisirs"*.

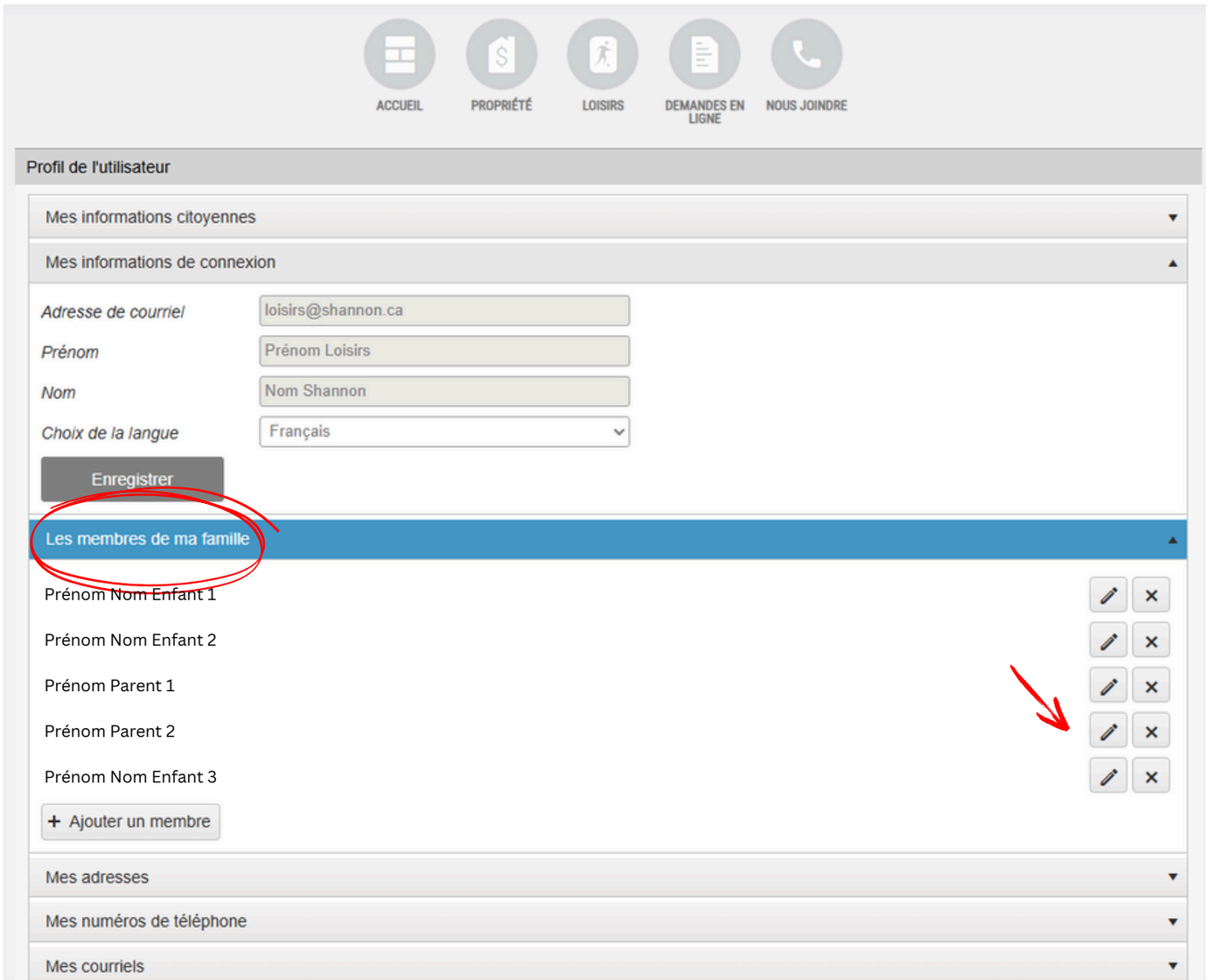




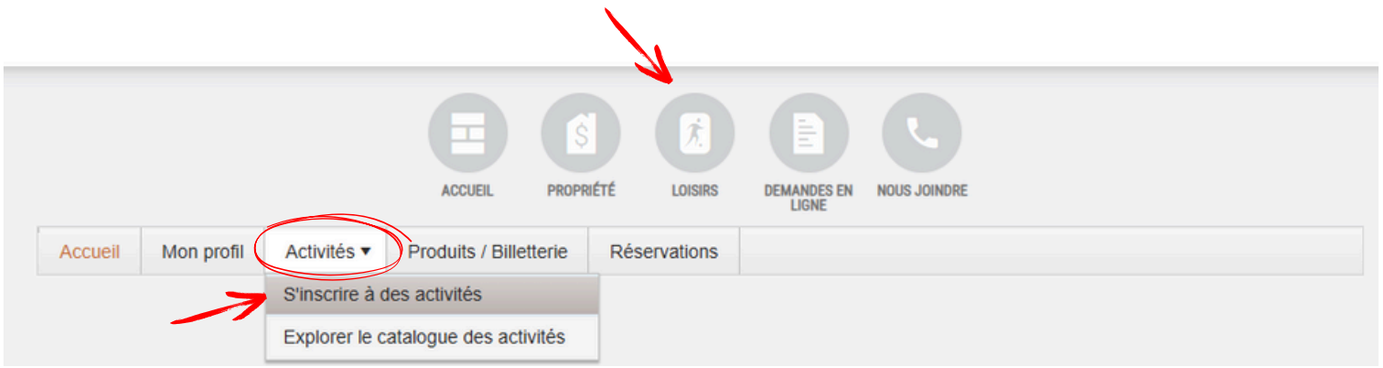
Si vous avez déjà un compte en ligne chez nous ou dans une autre municipalité, mais, sans avoir accès aux inscriptions de loisirs, vous devez vous connecter afin de compléter vos informations de connexion via Mon profil.



Avant de commencer l'inscription aux activités, **assurez-vous que les informations des membres de votre famille sont complètes et à jour.** Pour apporter des modifications, cliquez sur l'icône en forme de crayon à côté du nom de la personne concernée.

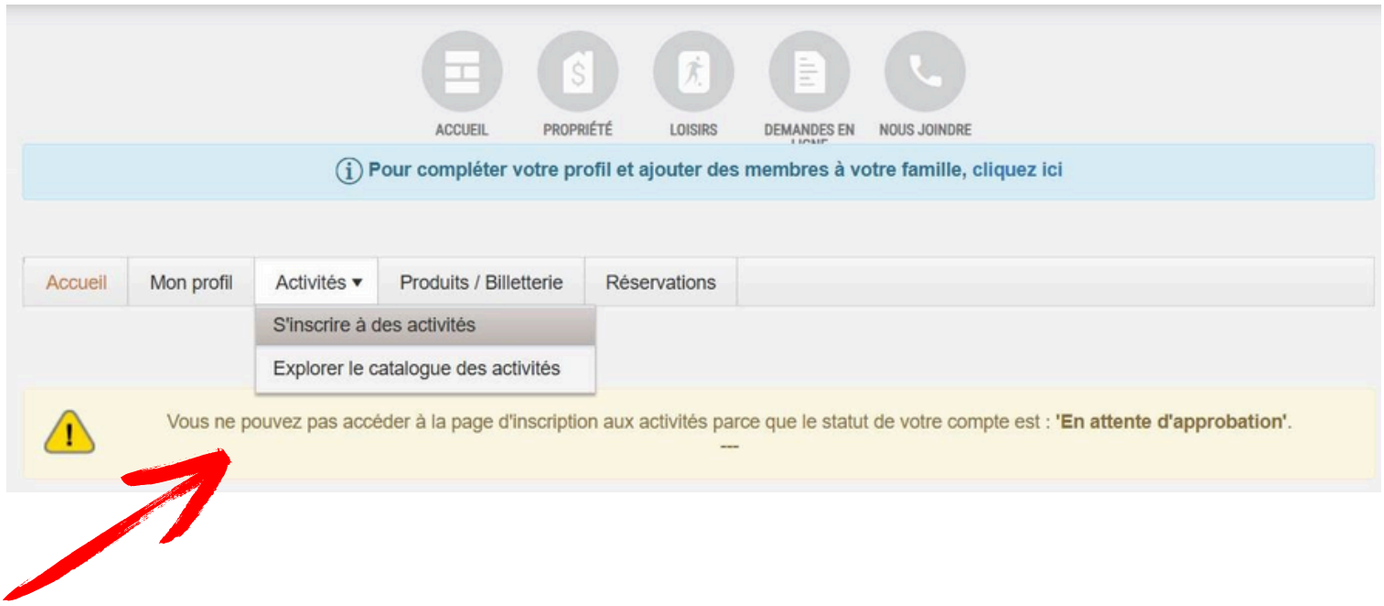


Pour **inscrire un membre de votre famille ou vous-même à une activité**, rendez-vous dans la section **“Loisirs”**, puis cliquez sur l’onglet **“Activités”** et sélectionnez **“S’inscrire à des activités”.**



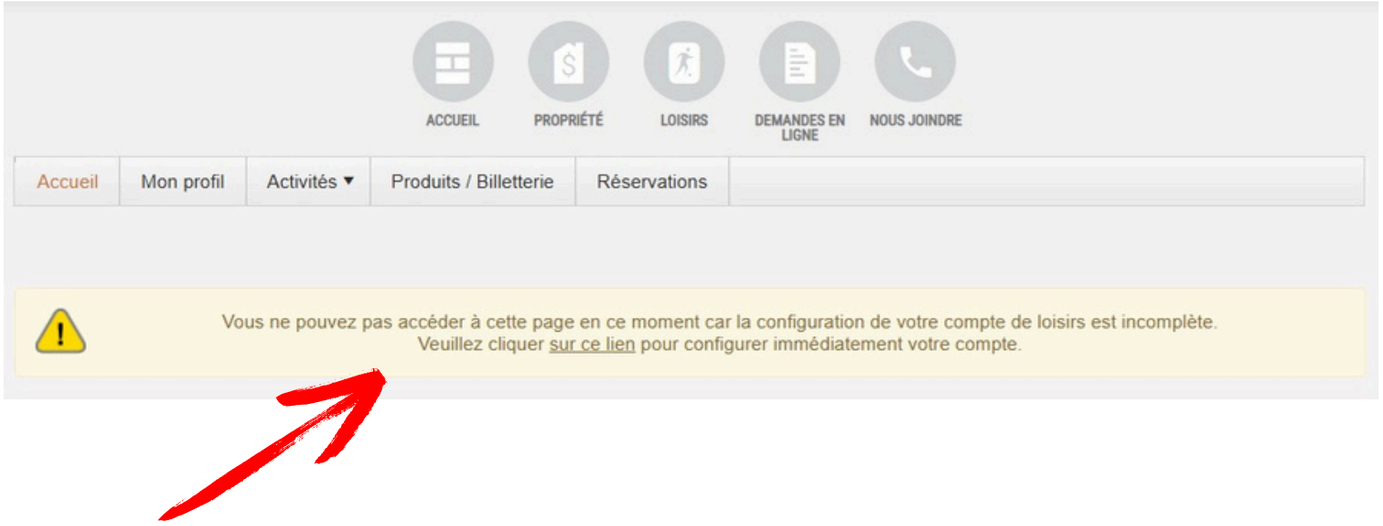
Si la section “Loisirs” n’apparaît pas dans votre compte, c’est peut-être parce que :

- Votre compte n’a pas encore été approuvé (veuillez noter qu’**un délai allant jusqu’à 72 heures peut être nécessaire pour l’approbation de votre compte**).



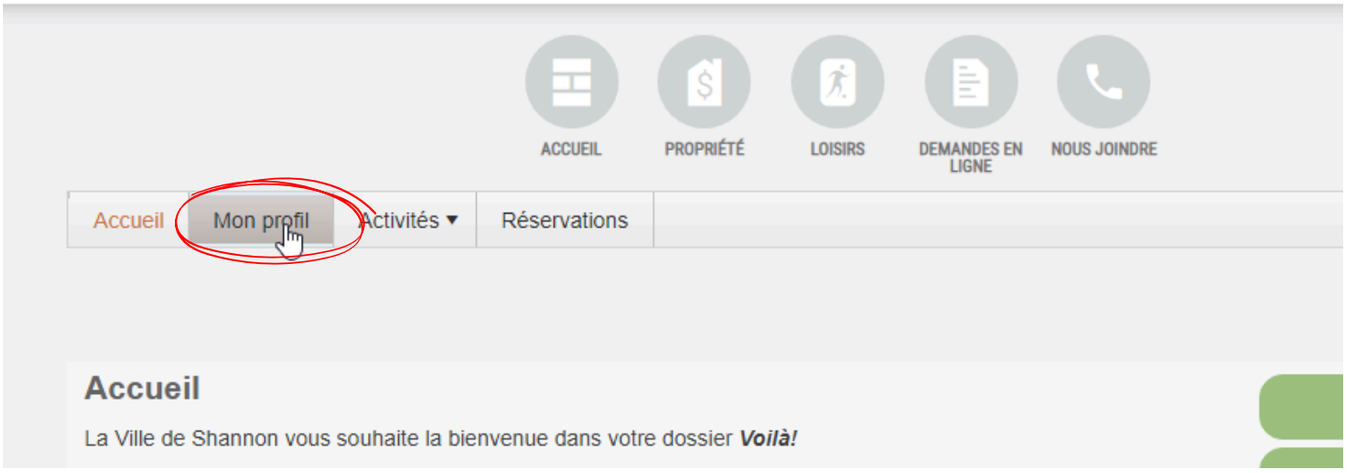
OU

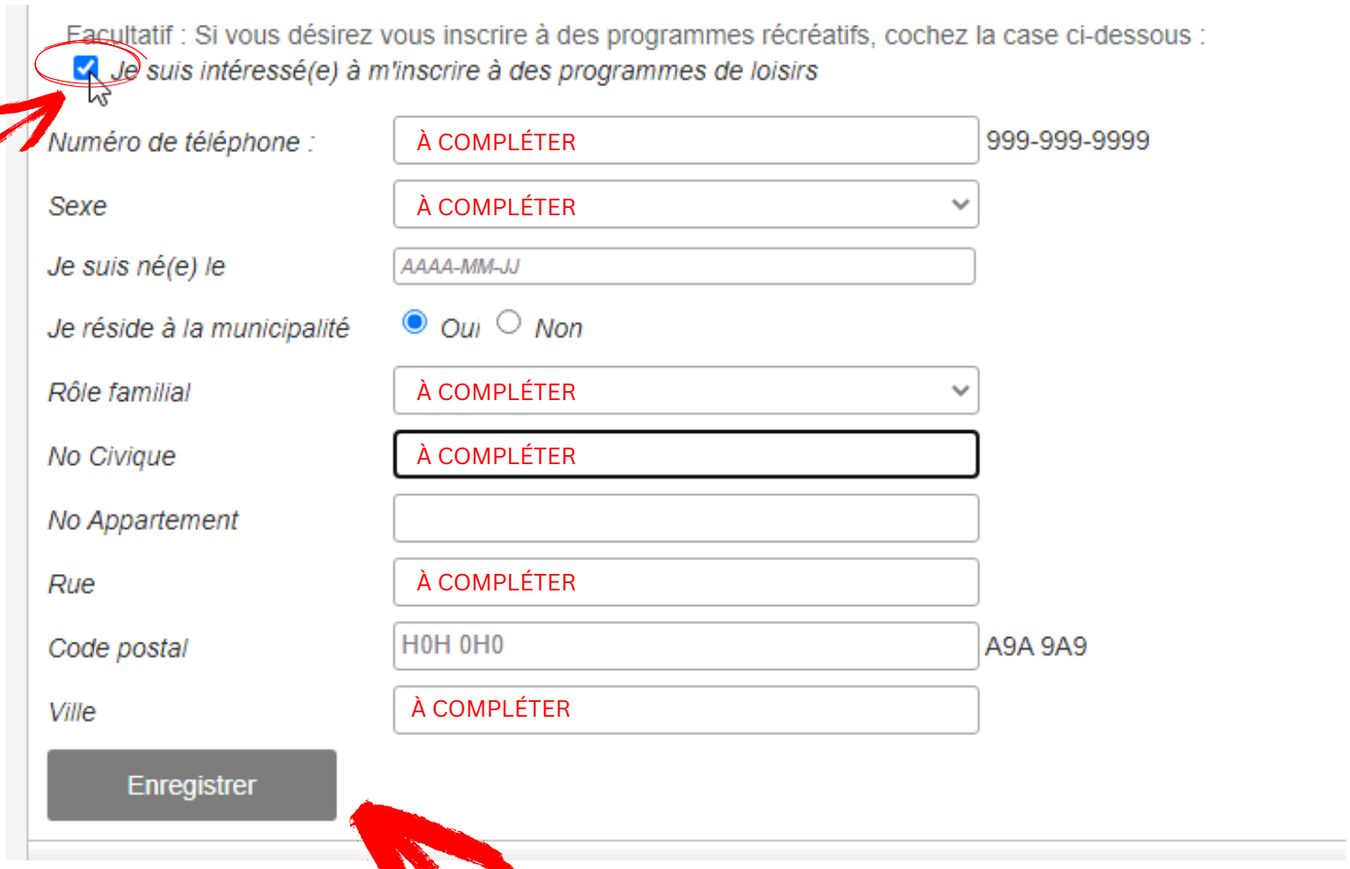
- Vous n’avez pas coché “Je suis intéressé(e) à m’inscrire à des programmes de loisirs” lors de la création de votre compte.



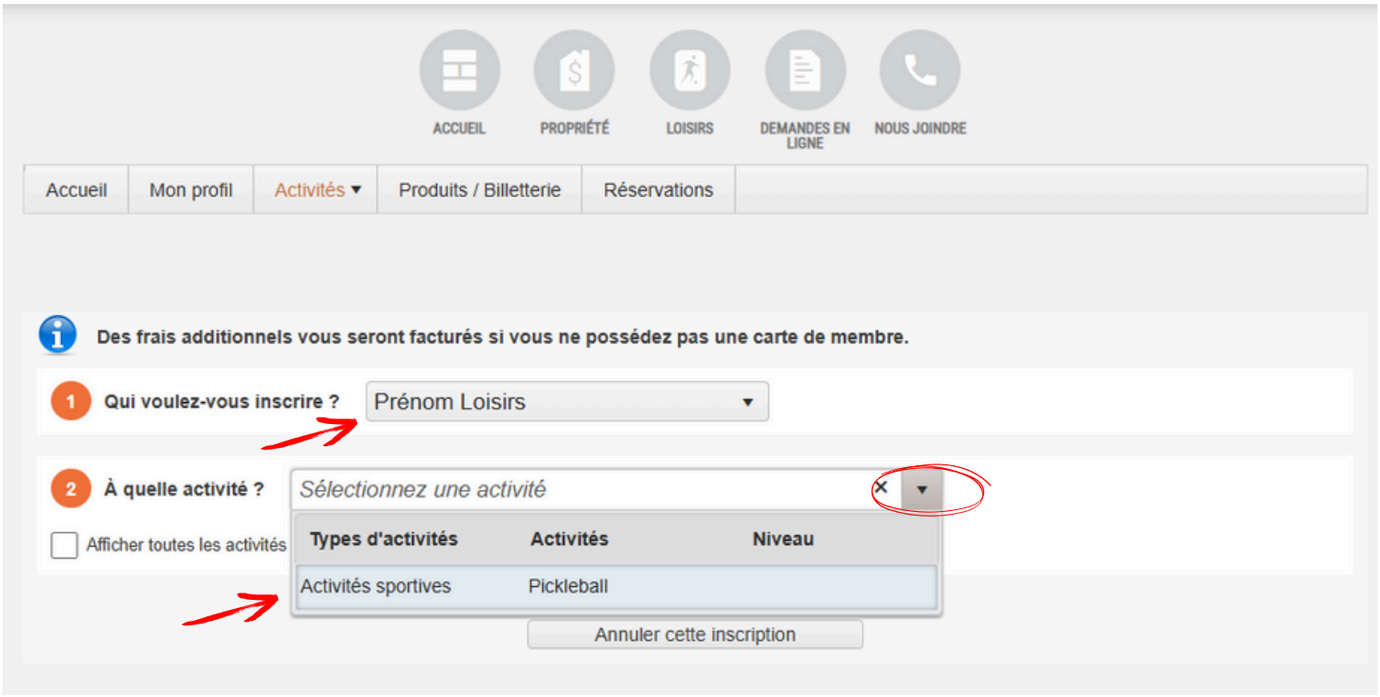
Pour **activer “Je suis intéressé(e) à m’inscrire à des programmes de loisirs”**, allez dans **“Mon profil”** (petit bonhomme bleu en haut à droite), puis **“Mes informations de connexion”** et cliquez sur la case **“Je suis intéressé(e) à m’inscrire à des programmes de loisirs”** pour qu’elle apparaisse cochée.

Vous devez compléter les informations demandées après avoir cliqué sur la case pour pouvoir vous inscrire à des programmes de loisirs, puis cliquez sur **“Enregistrer”.**

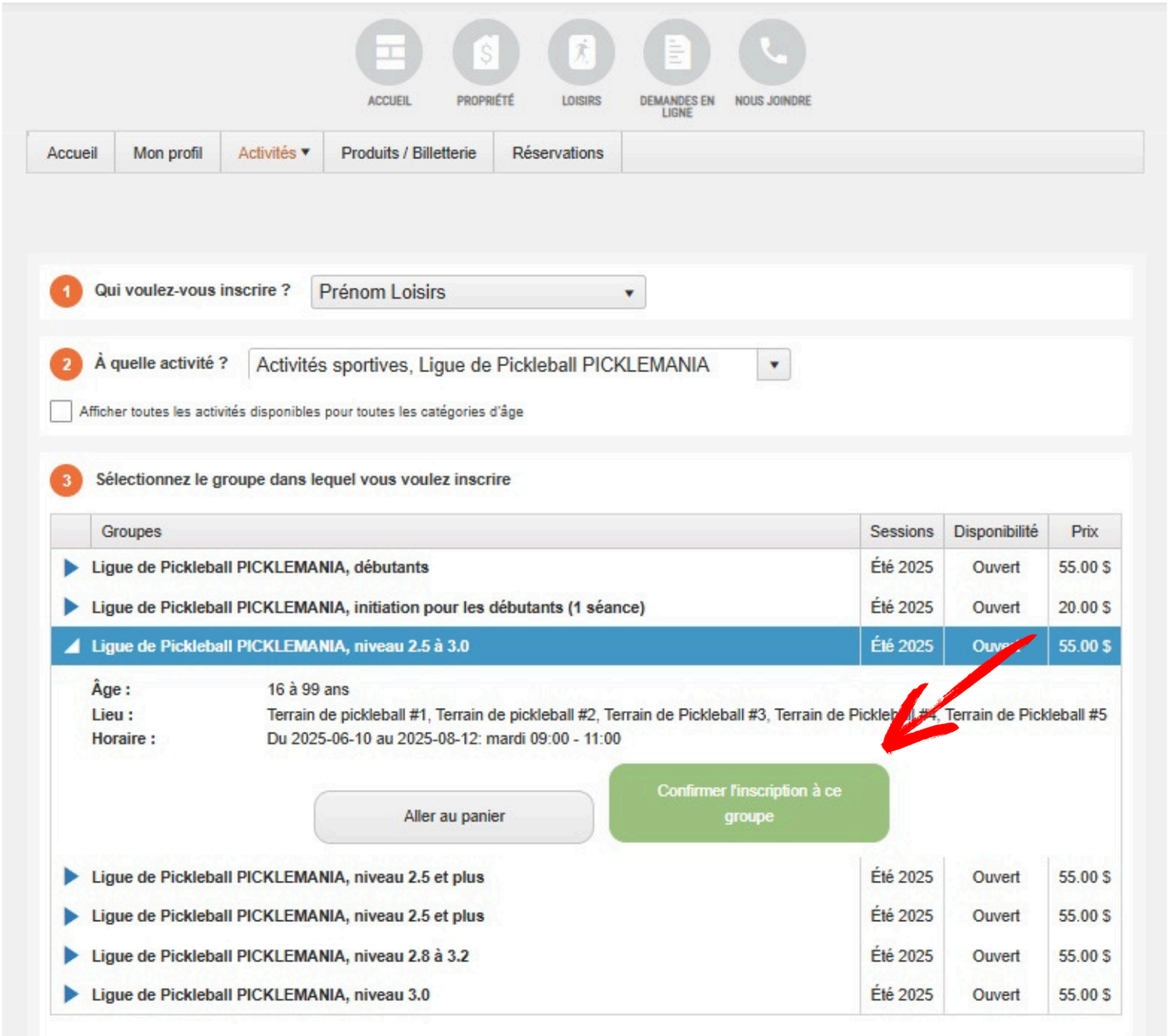




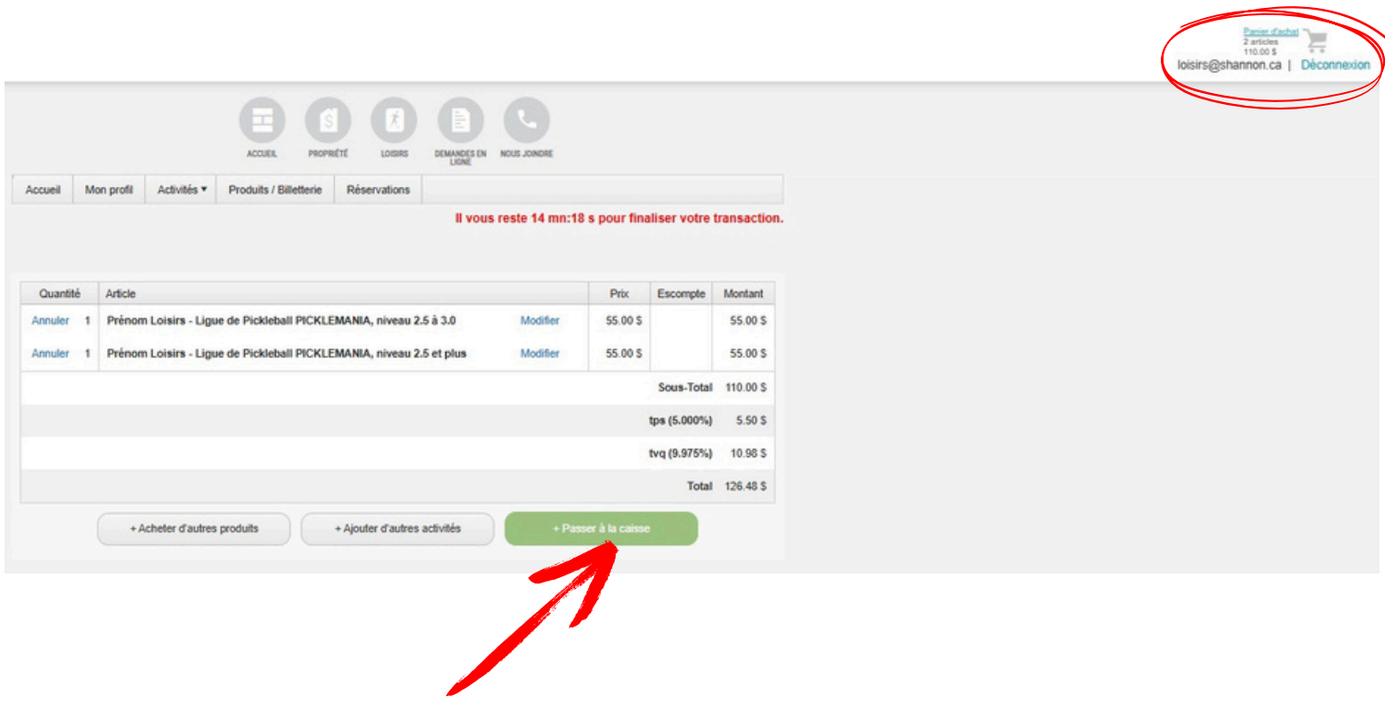
Sélectionnez quel membre de la famille vous désirez inscrire, et à quelle activité:



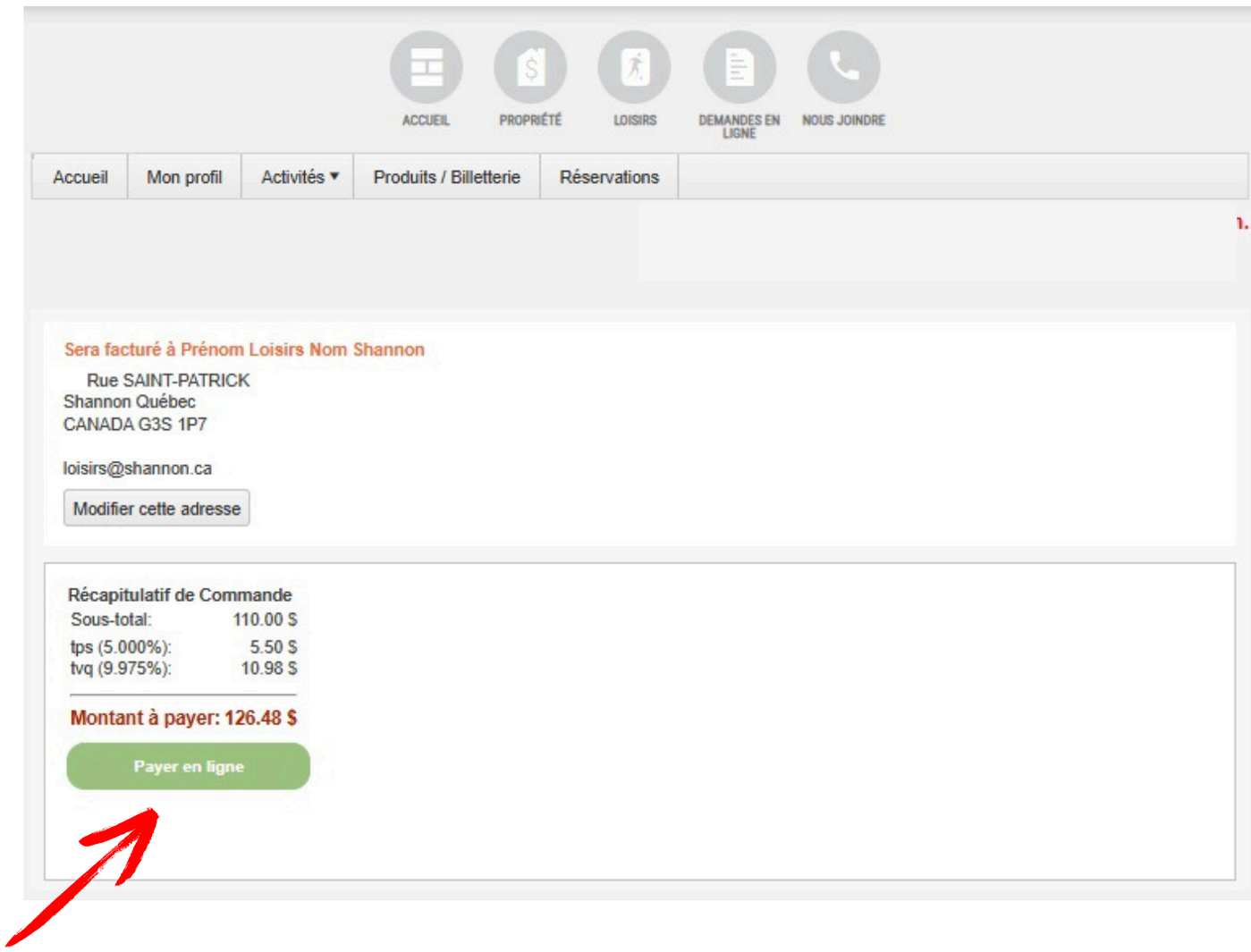
Sélectionnez le groupe auquel vous désirez vous inscrire en **cliquant sur "Confirmer l'inscription à ce groupe"** (vous pouvez effectuer plus d'une sélection pour vous inscrire à plusieurs groupes):



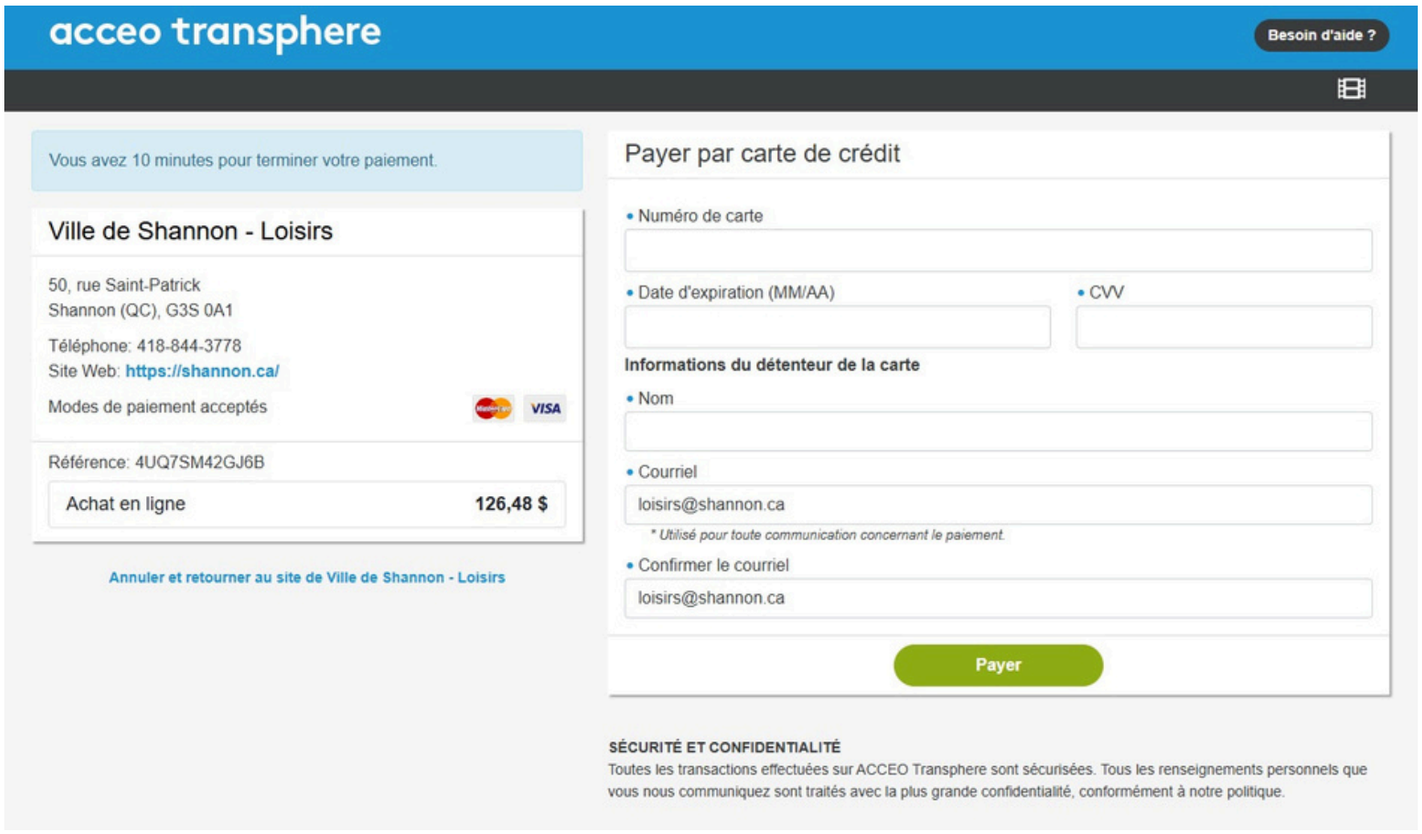
Une fois toutes vos inscriptions complétées, **cliquez sur “Panier d’achat”, puis “Passer à la caisse” pour compléter le processus.**



Cliquez sur “Payer en ligne”:



Complétez le paiement sur la plateforme Acceo-Transphere pour officialiser votre inscription:



Vous rencontrez des problèmes lors de l'inscription?

Contactez-nous au (418) 844-3778 ou par courriel à loisirs@shannon.ca