

**LES BUREAUX DE LA RÉGIE SONT OUVERTS
DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H À 16H.**

TÉLÉPHONE :
418 876-2714 poste 204

SANS FRAIS :
1 866 760-2714 poste 204

fosses@rrgmrp.com

POUR LES URGENCES SEULEMENT :

En dehors des heures d'ouverture de la Régie, vous pouvez joindre :

ENTREPRISES CLAUDE BOUTIN
au 1 800 203-8827

OU

SANI CHARLEVOIX
au 418 633-5503

Selon les indications sur l'avis de vidange transmis par votre municipalité.

laregieverte.ca

Imprimé sur du papier 100% recyclé

NOUVELLE VERSION 2021

SERVICE DE VIDANGE DES INSTALLATIONS SEPTIQUES



CONSIGNES À RESPECTER !



Visitez
laregieverte.ca

Régie régionale de gestion des
matières résiduelles de Portneuf

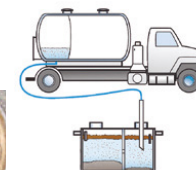
ÉTAPES D'UNE VIDANGE SÉLECTIVE

Toutes les fosses septiques standards avec champ d'épuration seront vidangées selon la technique de la vidange sélective.

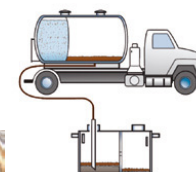
Cette technique consiste à pomper les liquides et les solides. La partie liquide est séparée, filtrée à 95% et retournée directement dans la fosse.

Le liquide ainsi filtré préserve l'activité biologique (flore bactérienne) présente dans la fosse favorisant ainsi un bon fonctionnement de l'installation.

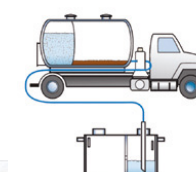
ÉTAPE 1
Aspiration
du surnageant



ÉTAPE 2
Aspiration
des boues et
des écumes



ÉTAPE 3
Traitement du
surnageant et
retour à
l'installation



FOSSE DE RÉTENTION

On retrouve également des fosses scellées (rétention) sans système de traitement secondaire. Ces compartiments fermés ne laissent échapper aucun liquide. Ce type d'installation nécessite une vidange complète, de manière à **éviter les débordements**. Plusieurs vidanges peuvent être requises annuellement selon l'utilisation. Vérifiez le niveau de liquide régulièrement.

Si la fosse de rétention est munie d'un détecteur de niveau (alarme), quand celui-ci sonnera, vous aurez approximativement 7 jours pour planifier la vidange.

COUVERCLES EN PLASTIQUE

VOTRE FOSSE SEPTIQUE EST MUNIE DE COUVERCLES EN PLASTIQUE?

Pour les installations munies de couvercles en plastique, l'entrepreneur se chargera de les dévisser à son arrivée et les revissera à la main après la vidange, des frais supplémentaires seront alors facturables.

Le citoyen devra terminer de visser ses couvercles convenablement après la visite. Tout citoyen est responsable de s'assurer que l'installation et les lieux sont sécuritaires, la Régie et l'entrepreneur ne pourront pas être tenus responsables en cas d'accident.

Voir l'avis de vidange annexé au dépliant.



LE SAVIEZ- VOUS?

SI VOTRE FOSSE EST MUNIE D'UN PRÉFILTRE À LA SORTIE DU COMPARTIMENT QUI MÈNE À L'ÉLÉMENT ÉPURATEUR, IL EST RECOMMANDÉ DE LE NETTOYER DEUX FOIS PAR ANNÉE, SOIT AU PRINTEMPS ET À L'AUTOMNE.

CONSEILS PRATIQUES

- Éviter d'utiliser des doses excessives de produits nettoyants. Il est préférable d'utiliser des produits biodégradables;
- Ne jamais jeter dans les toilettes : papiers mouchoirs, cotons-tiges, serviettes et tampons hygiéniques, lingettes et condoms;
- Éviter de nettoyer vos pinceaux dans l'évier;
- Apporter vos résidus domestiques dangereux à l'écocentre : huile, graisse, peinture et autres produits dangereux;
- Éviter l'utilisation d'un broyeur à déchets;
- Éviter l'utilisation excessive de papier hygiénique.

SERVICE DE VIDANGE DES INSTALLATIONS SEPTIQUES

RENDEZ VOTRE INSTALLATION SEPTIQUE ACCESSIBLE

Respecter les consignes **1** à **6** suivantes pour permettre la vidange de votre installation septique



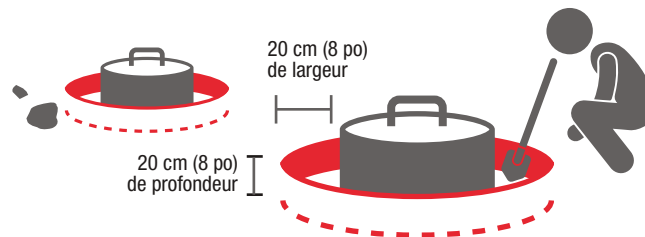
- 1** **CONSULTER L'AVIS DE VIDANGE** pour le détail des consignes



- 2** **AFFICHER LE NUMÉRO CIVIQUE** afin qu'il soit bien visible de la rue

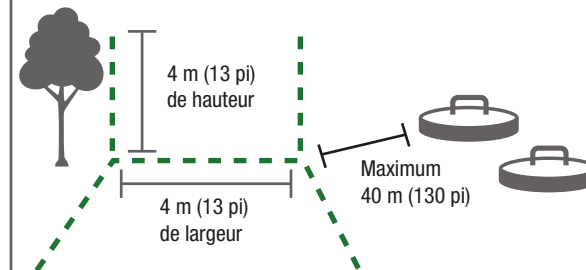


- 3** **IMPORTANT DÉGAGER 20 CM** (8 po) autour des deux couvercles et en profondeur



- COUVERCLES EN PLASTIQUE**
L'entrepreneur s'occupera de les dévisser. Voir les frais sur l'avis de vidange

- 4** **LIBÉRER L'ENTRÉE ET LE TERRAIN** menant à votre installation

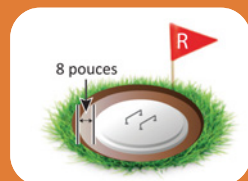


- 5** **IDENTIFIER L'EMPLACEMENT** de l'installation par un repère visuel (ex. : drapeau, réflecteur, etc.)

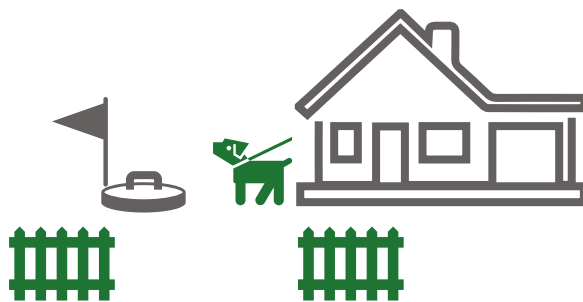


R = Rétention
S = Septique
P = Puisard

IDENTIFIER LE TYPE D'INSTALLATION, SI CONNU



- 6** **LAISSER VOTRE PROPRIÉTÉ ACCESSIBLE** barrières déverrouillées, animaux attachés, mobilier et structures nuisibles retirés



Aucune obligation d'être présent le jour de la vidange.

VIDANGE DE L'INSTALLATION SEPTIQUE si toutes les consignes sont respectées*

EN RAISON DE LA SITUATION DE LA COVID-19, aucun accroche-porte ne sera laissé au citoyen. Pour indiquer qu'une vidange a été effectuée, l'employé fera un X sur chaque couvercle avec une craie.



VOTRE INSTALLATION SEPTIQUE A ÉTÉ VIDANGÉE AVEC SUCCÈS!